



REGULAMIN WEWNĘTRZNY SNOW ARENA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie:

1.1.1. **Karta** – karnet nabyty lub w inny sposób legalnie uzyskany od Snow Arena, uprawniający do korzystania ze Stoków;

1.1.2. **Odwiedzający** – każda osoba przebywająca w Snow Arena;

1.1.3. **Snow Arena** – oddział Centrum odnowy biologicznej i rozrywki AQUA w Druskiennikach, zarówno jako podmiot (operator), jak i obiekt, obejmujący Stoki, inne pomieszczenia (kawiarnie, przejścia, strefy wypoczynkowe, szatnie itp.) oraz teren zewnętrzny;

1.1.4. **Regulamin** – niniejsze zasady określające sposób postępowania na Stokach oraz we wszystkich innych pomieszczeniach i na terenie Snow Arena;

1.1.5. **Stoki** – stok dla początkujących, stok główny, stok zewnętrzny oraz inne obszary Snow Arena pokryte śniegiem.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady postępowania, prawa i obowiązki na Stokach oraz we wszystkich innych pomieszczeniach Snow Arena (kawiarnie, przejścia, strefy wypoczynkowe, szatnie itp.) i na jej terenie.

1.3. Stosunki prawne pomiędzy Odwiedzającym a Snow Arena regulują niniejszy Regulamin, Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy prawa. Stosunek prawny rozpoczyna się w chwili nabycia Karty i uzyskania statusu Odwiedzającego. Po zakupie biletu wejście i wyjście przez bramki obrotowe możliwe jest wyłącznie jeden raz.

1.4. Z prawa do korzystania ze Stoków może korzystać wyłącznie osoba posiadająca Kartę. Snow Arena zezwala na korzystanie ze Stoków wyłącznie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Odwiedzający jest zobowiązany zachować zakupioną lub w inny sposób legalnie uzyskaną Kartę przez cały okres pobytu w Snow Arena (aż do wyjścia przez bramki obrotowe) i okazywać ją na żądanie pracowników Snow Arena. Sprzedaż Kart prowadzona jest nie później niż 1,5 godziny przed zamknięciem obiektu.

1.5. Każdy Odwiedzający akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Odwiedzający muszą również stosować się do wszelkich innych zgodnych z prawem poleceń wydawanych przez Snow Arena, w tym ogłoszeń, znaków, tablic, poleceń ustnych przedstawicieli oraz wszelkich innych oznaczeń informacyjnych.

1.6. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Snow Arena i na Stokach.

1.7. Osoby poniżej 16. roku życia mogą korzystać ze Stoków wyłącznie w towarzystwie i pod nadzorem osoby dorosłej. Osoba dorosła sprawująca opiekę ponosi pełną odpowiedzialność za małoletniego.

2. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ZACHOWANIA W SNOW ARENA

2.1. Minimalne umiejętności i wiedza wymagane do korzystania ze Stoków obejmują:

2.1.1. umiejętność bezpiecznego zatrzymania się;

2.1.2. umiejętność kontrolowania prędkości;

2.1.3. umiejętność wykonywania skrętów;

2.1.4. umiejętność korzystania z wyciągów narciarskich.

2.2. Aby nie stwarzać zagrożenia dla siebie ani innych, Odwiedzający, którzy nie posiadają minimalnych wymaganych umiejętności i wiedzy, nie mogą korzystać ze Stoków bez pomocy instruktora.

2.3. Snow Arena jest obiektem zimowym o specyfice narciarskiej; dlatego Odwiedzający zobowiązani są do zapewnienia sobie odpowiedniego wyposażenia – odzieży, sprzętu oraz wszelkich innych akcesoriów niezbędnych indywidualnie. Osoby nieposiadające odpowiedniej odzieży lub sprzętu mogą wypożyczyć je za dodatkową opłatą w punkcie wypożyczalni wewnątrz Snow Arena. Wypożyczony sprzęt należy zwrócić w całości i jednorazowo.

2.4. Odwiedzający z problemami zdrowotnymi (fizycznymi i/lub psychicznymi) powinni skonsultować się z lekarzem w celu ustalenia, czy korzystanie ze Stoków nie stanowi zagrożenia dla ich zdrowia ani ryzyka dla funkcjonowania Snow Arena lub innych Odwiedzających. W przypadku wystąpienia zagrożenia (lub wątpliwości) Odwiedzający nie może korzystać ze Stoków.

2.5. Na stoku głównym znajdują się telefony alarmowe oznaczone symbolem SOS, umożliwiające wezwanie pomocy w razie wypadku.

2.6. Osoby chcące doskonalić swoje umiejętności narciarskie, snowboardowe lub w zakresie korzystania z wyciągów mogą, za dodatkową opłatą, skorzystać z lekcji prowadzonych przez instruktorów Snow Arena.

2.7. Spożywanie posiłków i napojów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych barach strefy zimnej (bar pośredni „Bo” oraz bar na mecie). Bezwzględnie zabrania się przebywania na Stokach pod wpływem alkoholu (przy stężeniu alkoholu we krwi powyżej 0,0‰), narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków. Odwiedzający z góry wyrażają zgodę na poddanie się kontroli trzeźwości przy użyciu alkomatu na żądanie pracowników Snow Arena.

2.8. Dla zapewnienia bezpieczeństwa i porządku Odwiedzającym zabrania się:

2.8.1. podejmowania działań zagrażających bezpiecznemu korzystaniu ze stoków lub wyciągów;

2.8.2. palenia tytoniu wewnątrz pomieszczeń Snow Arena;

2.8.3. pozostawiania małoletnich lub osób pod opieką bez nadzoru, jeśli nie są one uprawnione do samodzielnego korzystania ze Stoków;

2.8.4. wynoszenia wypożyczonej odzieży lub sprzętu poza teren Snow Arena lub ich uszkodzania (umyślnie bądź wskutek niedbalstwa);

2.8.5. przechodzenia przez bramki obrotowe bez upoważnienia lub wchodzenia do pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie dla personelu (naruszenie skutkuje karą w wysokości 50 EUR);

2.8.6. prowadzenia jakiejkolwiek działalności komercyjnej (w tym m.in. nauki jazdy na nartach) lub działań reklamowych bez uprzedniej pisemnej zgody Snow Arena, niezależnie od tego, czy wiążą się one z korzyściami finansowymi;

2.8.7. korzystania ze Ściany Lodowej bez uprzedniej pisemnej zgody Snow Arena;

2.8.8. korzystania z sanek lub jakiegokolwiek sprzętu innego niż narty alpejskie, snowboardy, rowery śnieżne albo – wyłącznie na stoku dla początkujących – opony do zjazdu (*tubing tyres*);

2.8.9. zaśmiecania Snow Arena;

2.8.10. pozostawiania rzeczy osobistych, odzieży lub sprzętu poza wyznaczonymi strefami;

2.8.11. wykonywania fotografii lub nagrań wideo bez wyraźnej zgody.

2.9. Niezależnie od innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, Odwiedzający zobowiązani są chronić swoje mienie poprzez:

2.9.1. właściwy nadzór nad rzeczami osobistymi;

2.9.2. zabezpieczenie sprzętu przed kradzieżą lub zagubieniem;

2.9.3. ochronę sprzętu poprzez wybór bezpiecznej prędkości i toru zjazdu.

3. KORZYSTANIE Z WYCIĄGÓW

3.1. W Snow Arena funkcjonują dwa rodzaje wyciągów (krzeselkowe i talerzykowe), przeznaczone do transportu Odwiedzających z dolnej części stoku na górę.

3.2. Główne zasady korzystania z wyciągów:

3.2.1. Odwiedzający muszą przestrzegać zasad kolejki przy podchodzeniu do wyciągu;

3.2.2. Na wyciągu krzeselkowym należy siadać, a na wyciągu talerzykowym stać wyłącznie w wyznaczonym miejscu;

3.2.3. Narciarze trzymający kijki muszą zdjąć paski z nadgarstków i trzymać kijki w dłoniach. Snowboardziści muszą wypiąć jedną nogę z wiązania;

3.2.4. Narty lub snowboard należy ustawić w kierunku linii wyciągu;

3.2.5. Zabrania się wysiadania przed dotarciem do wyznaczonej strefy bezpiecznego zjazdu;

3.2.6. Przed podniesieniem poręczy bezpieczeństwa na wyciągu krzeselkowym Odwiedzający muszą upewnić się, że nie zahacza ona o ich odzież lub sprzęt;

3.2.7. Po dotarciu wyciągiem na górę stoku Odwiedzający zobowiązani są niezwłocznie opuścić strefę wysiadania w kierunku stoku i w razie potrzeby zatrzymywać się wyłącznie w miejscu bezpiecznym;

3.2.8. Odwiedzający nieposiadający doświadczenia w korzystaniu z wyciągów muszą poinformować o tym pracowników Snow Arena;

3.2.9. W razie zagrożenia ze strony wyciągu Odwiedzający muszą zwrócić się o jego zatrzymanie;

3.2.10. Odwiedzający, którzy rezygnują z korzystania z wyciągu i wchodzi pieszo na stok, zobowiązani są poruszać się wzdłuż krawędzi danego stoku w sposób nienarażający zjeżdżających Odwiedzających.

4. KORZYSTANIE ZE STOKÓW

4.1. Przed rozpoczęciem zjazdu Odwiedzający zobowiązany jest upewnić się, że nie stwarza zagrożenia dla siebie, innych osób ani mienia. W tym celu każdy Odwiedzający musi samodzielnie ocenić swoje umiejętności, stan Stoków, obecność i tor jazdy innych Odwiedzających, obecność przeszkód na Stokach, ruch skuterów śnieżnych oraz inne istotne okoliczności. Niniejszy obowiązek dotyczy również wykonywania pojedynczych manewrów.

4.2. Odwiedzający może rozpocząć zjazd wyłącznie po upewnieniu się, że może to zrobić w sposób bezpieczny. Zabronione jest rozpoczynanie zjazdu w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do możliwości bezpiecznego zjazdu. Niniejszy obowiązek dotyczy również wykonywania pojedynczych manewrów.

4.3. Podczas zjazdu Odwiedzający może wyprzedzać innego Odwiedzającego wyłącznie po upewnieniu się, że manewr jest bezpieczny. We wszystkich przypadkach wyprzedzający musi zachować bezpieczną odległość. Odwiedzający zbliżający się od tyłu ma obowiązek wybrać tor i sposób jazdy, który nie stwarza zagrożenia dla jadącego przed nim.

4.4. Odwiedzający zobowiązani są do korzystania ze Stoków wyłącznie w odpowiednim sprzęcie i odzieży. Zabrania się korzystania z uszkodzonego lub niebezpiecznego sprzętu. Na Stokach obowiązkowe jest noszenie kasku ochronnego.

4.5. Zabronione jest zjeżdżanie wyłącznie w linii prostej i/lub z prędkościami niebezpiecznymi.

4.6. W razie wypadku Odwiedzający zobowiązani są udzielić pomocy osobie poszkodowanej. Każdy wypadek należy niezwłocznie zgłosić pracownikom Snow Arena.

4.7. Zatrzymywanie się dozwolone jest wyłącznie w miejscach dobrze widocznych, przy krawędzi danego stoku. Należy unikać zatrzymywania się na szybkich odcinkach stoku, w zwężeniach lub miejscach o ograniczonej widoczności, chyba że jest to absolutnie konieczne dla uniknięcia negatywnych konsekwencji.

4.8. Odwiedzający, który upadł, zobowiązany jest niezwłocznie opuścić miejsce upadku – kontynuując zjazd lub przemieszczając się do najbliższej krawędzi stoku.

5. KORZYSTANIE ZE SNOWPARKU

5.1 Na trasach został urządzony specjalny snowpark. Jest to teren przeznaczony dla profesjonalistów, charakteryzujący się podwyższonym stopniem ryzyka.

5.2 Oprócz ogólnych wymagań określonych w niniejszych Zasadach, w snowparku stosuje się dodatkowe zasady bezpieczeństwa:

5.2.1 Korzystanie ze snowparku jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku posiadania odpowiedniego doświadczenia oraz specjalnego przygotowania;

5.2.2 W snowparku dopuszcza się jazdę wyłącznie na snowboardzie albo na specjalnych nartach przeznaczonych do jazdy w snowparku;

5.2.3 W snowparku zabrania się korzystania ze sprzętu wypożyczonego w Snow Arenie.

6. KORZYSTANIE Z OPONY „TUBING”

6.1 Snow Arena świadczy usługę jazdy na oponie „Tubing”.

6.2 Jazda na oponie „Tubing” jest dopuszczalna wyłącznie w bezpiecznej pozycji – na plecach, nogami w kierunku stoku.

6.3 Jazda na oponie „Tubing” jest dopuszczalna wyłącznie na trasie dla początkujących.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1 Odpowiedzialność Odwiedzającego:

7.1.1 Odwiedzający ponosi odpowiedzialność za szkodę, bezpośrednio lub pośrednio wyrządzoną Snow Arenie i/lub jakimkolwiek osobom trzecim;

7.1.2 Jazda na nartach jest w każdym przypadku działalnością o podwyższonym ryzyku, podczas której istnieje realne zagrożenie doznania uszczerbku na zdrowiu i mieniu. Odwiedzający, podejmując decyzję o uczestnictwie w tej działalności i/lub przebywaniu na Trasach, na których taka działalność jest prowadzona, przyjmuje na siebie całe związane z tym ryzyko;

7.1.3 W przypadku kolizji, Odwiedzający ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Odwiedzającemu znajdującemu się niżej na stoku;

7.1.4 W razie niestosowania się przez Odwiedzającego do któregokolwiek z wymagań niniejszego Regulaminu, Snow Arena ma prawo jednostronnie anulować Kartę (uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi) i/lub zakazać korzystania z Tras (bądź z określonych Tras);

7.1.5 Ryzyko utraty Karty obciąża Odwiedzającego, tj. Odwiedzający, który utracił Kartę, traci prawo do korzystania z Tras (w tym także w przypadkach, gdy Odwiedzający otrzymał Kartę nieodpłatnie);

7.1.6 Odwiedzający, który uszkodził wypożyczony od Snow Areny sprzęt i/lub odzież, zobowiązany jest do pełnego naprawienia szkody.

7.2 Odpowiedzialność Snow Areny:

7.2.1 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za urazy, wypadki, zaburzenia zdrowotne oraz uszkodzenia ciała osób trzecich, doznane przez Odwiedzających;

7.2.2 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody, które powstały u Odwiedzającego lub osób trzecich w wyniku naruszenia wymagań niniejszego Regulaminu bądź decyzji podjętych na jego podstawie;

7.2.3 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia (obniżenie wartości) sprzętu narciarskiego lub innego mienia ani za ich utratę na Trasach;

7.2.4 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo rzeczy pozostawionych w szafkach znajdujących się w strefie przebieralni;

7.2.5 Z uwagi na specyfikę działalności Snow Areny, stan śniegu może ulegać ciągłym zmianom, dlatego Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie nieprzerwanej i jednolitej jakości Tras;

7.2.6 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z właściwości i/lub zaburzeń zdrowia fizycznego bądź psychicznego Odwiedzającego;

7.2.7 Snow Arena nie ponosi odpowiedzialności za czasowe wyłączenie możliwości korzystania z wyciągów i Tras z powodu przeszkód technicznych (w takich przypadkach cena usług nie jest przeliczana, a środki nie podlegają zwrotowi).

7.3 Odwiedzający jest informowany, że spory konsumenckie rozstrzyga Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumentów oraz sądy Republiki Litewskiej. Odwiedzający, którzy nie są konsumentami (na przykład profesjonalni sportowcy odbywający treningi), są informowani, że spory rozstrzygają sądy Republiki Litewskiej.

8. OCHRONA DANYCH

8.1 Snow Arena prowadzi monitoring wizyjny całego należącego do niej terenu, a także gromadzi imiona, nazwiska i dane kontaktowe Odwiedzających.

8.2 Administratorem danych jest UAB „Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA”, kod osoby prawnej 300076944, adres siedziby: Druskininkai, al. Vilniaus 13-1, tel. [+370 313 52341], e-mail [admin@aquapark.lt], www.snowarena.lt, www.aquapark.lt.

8.3 Cel przetwarzania danych – świadczenie usług na odpowiednim poziomie (wykonanie umowy), realizacja obowiązków prawnych, ochrona interesów osób fizycznych. Bez podania danych osobowych nie byłoby to możliwe.

8.4 Podstawą prawną przetwarzania danych jest: obowiązek prawny, umowa, ochrona interesów osób fizycznych.

8.5 Dane kontaktowe inspektora ochrony danych – [+370 614 87739].

8.6 Okres przechowywania danych – nie dłużej, niż jest to konieczne do osiągnięcia celów wskazanych w niniejszej informacji.

8.7 Państwa dane osobowe mogą być przekazywane (w celu realizacji i administracji obowiązków prawnych):

8.7.1 dostawcom usług IT, serwerowych, pocztowych, archiwizacyjnych, księgowych;

8.7.2 notariuszom, komornikom, adwokatom, konsultantom, audytorom;

8.7.3 organom ścigania i nadzoru, a także innym instytucjom państwowym i samorządowym, sądom oraz innym organom rozstrzygającym spory.

8.8 Informujemy, że w uzasadnionych przypadkach Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO) przyznaje osobie, której dane dotyczą, następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych i informacji o ich przetwarzaniu; prawo żądania sprostowania danych lub ich uzupełnienia – stosownie do celów przetwarzania; prawo żądania usunięcia danych lub wstrzymania ich przetwarzania (z wyjątkiem przechowywania); prawo żądania ograniczenia przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo wniesienia skargi do Państwowej Inspekcji Ochrony Danych; prawo cofnięcia zgody, jeśli została udzielona, lub prawo wyrażenia sprzeciwu, jeśli zgody się żąda. Prawa osoby, której dane dotyczą, mogą być realizowane wyłącznie po potwierdzeniu jej tożsamości oraz po każdorazowej ocenie zasadności złożonego wniosku.

8.9 Informujemy, że mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Państwowej Inspekcji Ochrony Danych (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. +370 5 271 28 04, +370 5 279 1445, el. p. ada@ada.lt).