



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА И РЕГЛАМЕНТ SNOW ARENA

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих Правилах:

1.1.1. **Карта** (ски-пасс) – пропуск, приобретённый либо иным законным образом полученный у Snow Arena, предоставляющий право пользования Трассами;

1.1.2. **Посетитель(и)** – любое физическое лицо (лица), находящееся(и) на территории Snow Arena;

1.1.3. **Snow Arena** – филиал ЗАО «Друскининкский центр оздоровления и отдыха AQUA» (лит. UAB «Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA»), как юридическое лицо (оператор), так и имущественный комплекс, включающий Трассы, иные помещения (кафе, коридоры, зоны отдыха, раздевалки и др.), а также прилегающую территорию;

1.1.4. **Правила** – настоящий свод обязательных для исполнения норм поведения на Трассах, во всех помещениях и на территории Snow Arena;

1.1.5. **Трассы** – учебная трасса, основная трасса, открытая трасса и иные территории Snow Arena, покрытые искусственным снегом.

1.2. Настоящие Правила регулируют порядок поведения, права и обязанности Посетителей на Трассах, во всех помещениях Snow Arena (кафе, коридоры, зоны отдыха, раздевалки и пр.) и на прилегающей территории.

1.3. Правовые отношения между Посетителем и Snow Arena регулируются настоящими Правилами, Гражданским кодексом и иными применимыми нормативными правовыми актами. Такие отношения возникают с момента приобретения Карты. После приобретения билета проход и выход через турникеты допускается однократно.

1.4. Правом пользования Трассами обладает исключительно лицо, на имя которого оформлена Карта. Snow Arena предоставляет Посетителю право пользования Трассами исключительно при соблюдении настоящих Правил. Посетитель обязан сохранять приобретённую либо иным законным образом полученную Карту в течение всего времени нахождения на территории Snow Arena (до выхода через турникеты) и предъявлять её сотрудникам Snow Arena по их требованию. Реализация Карт прекращается не позднее чем за 1,5 часа до закрытия комплекса.

1.5. Каждый Посетитель выражает согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать. Посетители обязаны также выполнять все иные законные распоряжения Snow Arena, включая объявления, указатели, информационные щиты, устные распоряжения представителей администрации и иные информационные обозначения.

1.6. Настоящие Правила обязательны для всех лиц, находящихся на территории Snow Arena и на Трассах.

1.7. Лица, не достигшие возраста 16 лет, вправе пользоваться Трассами исключительно в сопровождении и под надзором совершеннолетнего лица, которое несёт полную ответственность за действия и безопасность несовершеннолетнего.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ В SNOW ARENA

2.1. Минимальные навыки и знания, необходимые для пользования Трассами:

2.1.1. умение безопасно затормозить и остановиться;

2.1.2. умение контролировать скорость;

2.1.3. умение выполнять повороты;

2.1.4. умение пользоваться подъёмниками.

2.2. Во избежание угрозы для себя и других, Посетителям, не обладающим минимально необходимыми навыками и знаниями, запрещается пользоваться Трассами без содействия/помощи инструктора.

2.3. Snow Arena — холодный объект, предназначенный для занятия горнолыжным спортом; поэтому Посетители обязаны обеспечить себе надлежащее снаряжение: соответствующую одежду, инвентарь и иные индивидуально необходимые предметы или принадлежности. Посетители, не имеющие соответствующей одежды или инвентаря, могут за дополнительную плату взять их напрокат в пункте проката, расположенном внутри Snow Arena. Арендованный инвентарь должен быть возвращён полностью и одновременно.

2.4. Посетители с проблемами здоровья (физическими и/или психическими) обязаны проконсультироваться с лечащим врачом относительно допустимости использования Трас. Если существует риск для здоровья Посетителя либо потенциальная угроза для работы Snow Arena или безопасности других Посетителей, такой Посетитель не допускается к пользованию Трассами.

2.5. На основной Трассе установлены телефоны экстренной связи, обозначенные знаком «SOS», которыми Посетители могут воспользоваться для вызова помощи в случае инцидента.

2.6. Лица, желающие улучшить навыки катания на лыжах или сноуборде либо освоить правила пользования подъёмниками, могут по дополнительной плате получить обучение у инструкторов Snow Arena.

2.7. Питание и напитки в холодной зоне разрешены только в специально отведённых барах (промежуточный бар «Во» и финишный бар). Строго запрещается находиться на Трассах в состоянии опьянения (при концентрации алкоголя в крови выше 0,0 ‰), под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ. Посетитель заранее соглашается пройти проверку трезвости с использованием алкотестера по требованию сотрудников Snow Arena.

2.8. В целях обеспечения безопасности и порядка Посетителям воспрещается:

2.8.1. совершать любые действия, которые могут поставить под угрозу безопасность использования Трасс или подъёмников;

2.8.2. курить в помещениях Snow Arena;

2.8.3. оставлять без присмотра сопровождаемых или находящихся под опекой лиц, не имеющих права самостоятельного пользования Трассами;

2.8.4. выносить из Snow Arena арендованную одежду или инвентарь либо повреждать их умышленно или по неосторожности;

2.8.5. неавторизованно проходить через турникеты или проникать в служебные помещения (за нарушение применяется штраф в размере 50,00 EUR);

2.8.6. осуществлять любую коммерческую деятельность (включая, помимо прочего, обучение катанию на лыжах) или размещать рекламу без предварительного письменного согласия Snow Arena, независимо от получения дохода;

2.8.7. пользоваться Ледовой стеной без предварительного письменного согласия Snow Arena;

2.8.8. использовать санки или иные приспособления, отличные от альпийских лыж, сноубордов, снежных велосипедов или (на трассе для начинающих только) тюбинговых покрышек;

2.8.9. мусорить на территории Snow Arena;

2.8.10. оставлять личные вещи, одежду или инвентарь вне специально отведённых мест;

2.8.11. фотографировать или вести видеосъёмку без предварительного явного разрешения.

2.9. Помимо прочих обязанностей, установленных настоящими Правилами, Посетитель обязан обеспечивать сохранность своего имущества:

2.9.1. надлежащим образом следить за всеми личными вещами;

2.9.2. принимать меры по предотвращению кражи или потери инвентаря;

2.9.3. сохранять состояние инвентаря путём выбора безопасной скорости и траектории спуска.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДЪЁМНИКОВ

3.1. В Snow Arena эксплуатируются два вида подъёмников (кресельные и буксировочные), предназначенные для подъёма Посетителей с нижней точки Трассы к её верхней точке.

3.2. Основные правила пользования подъёмниками:

3.2.1. Посетитель обязан соблюдать порядок очереди при подходе к подъёмнику;

3.2.2. На кресельном подъёмнике следует занимать посадочное место, а на буксировочном — стоять исключительно в специально отведённой зоне;

3.2.3. Лыжники, держащие палки, обязаны снять ремни с запястий и держать палки в руках. Сноубордисты обязаны освободить одну ногу от крепления;

3.2.4. Посетитель обязан ориентировать лыжи или сноуборд в направлении движения подъёмника;

3.2.5. Посетителям запрещается сходить с подъёмника до достижения зоны безопасной выгрузки;

3.2.6. Перед поднятием защитной дуги (ограждения) на кресельном подъёмнике Посетитель должен убедиться, что она не зацеплена за одежду или инвентарь;

3.2.7. По прибытию подъёмником на верхнюю станцию Посетитель обязан незамедлительно освободить зону выгрузки в направлении склона и при необходимости останавливаться только в безопасных местах;

3.2.8. Посетители, не имеющие опыта пользования подъёмниками, обязаны информировать об этом персонал Snow Arena;

3.2.9. В случае, если подъёмник представляет собой угрозу безопасности, Посетитель обязан потребовать его остановки;

3.2.10. Если Посетитель отказывается от пользования подъёмником и поднимается пешком, он обязан двигаться по краю соответствующего склона и не создавать угрозы для спускающихся Посетителей.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКЛОНОВ

4.1. Перед началом спуска Посетитель обязан убедиться, что его действия не создадут опасности для него самого, других Посетителей или имущества. В этой связи каждый Посетитель самостоятельно оценивает свои навыки, состояние склонов, траекторию движения других Посетителей, наличие препятствий, движение снегоходов и иные обстоятельства. Настоящее положение в равной мере применяется к отдельным манёврам.

4.2. Посетитель вправе начинать спуск только после того, как убедится, что это безопасно. Запрещается начинать спуск при наличии сомнений в его безопасности. Данное положение в равной мере применяется к отдельным манёврам.

4.3. При спуске Посетитель может обгонять других Посетителей лишь при условии обеспечения полной безопасности манёвра. Во всех случаях обгоняющий обязан соблюдать безопасную дистанцию. Посетитель, движущийся сзади, обязан выбрать траекторию и совершить манёвр таким образом, чтобы не подвергнуть опасности Посетителя, находящегося впереди.

4.4. Посетители обязаны пользоваться только соответствующим по назначению оборудованием и одеждой. Эксплуатация неисправного или небезопасного инвентаря запрещена. Ношение защитного шлема на склонах является обязательным.

4.5. Запрещается спускаться исключительно по прямой линии и/или с небезопасной скоростью.

4.6. В случае несчастного случая Посетитель обязан оказать пострадавшему первую помощь. О каждом происшествии необходимо незамедлительно сообщить сотрудникам Snow Arena.

4.7. Останавливаться допускается только в хорошо просматриваемых местах у края соответствующего склона. Посетителям запрещается останавливаться на скоростных участках склона, на узких участках или в местах с ограниченной видимостью, за исключением случаев, когда это необходимо для предотвращения негативных последствий.

4.8. Посетитель, упавший на склон, обязан незамедлительно покинуть место падения — продолжив спуск либо переместившись к ближайшему краю склона.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ СНОУПАРКОМ

5.1. На Трассах оборудован специальный сноупарк. Это зона, предназначенная для профессионалов, характеризующаяся повышенной степенью риска.

5.2. Помимо общих требований, установленных настоящими Правилами, в сноупарке действуют дополнительные правила безопасности:

5.2.1. пользование сноупарком допускается только при наличии соответствующего опыта и специальной подготовки;

5.2.2. в сноупарке разрешается катание исключительно на сноуборде либо на специальных лыжах, предназначенных для катания в сноупарке;

5.2.3. в сноупарке запрещается использование инвентаря, арендованного в Snow Arena.

6. ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЮБИНГОВОЙ ПОКРЫШКОЙ («TUBING»)

6.1. Snow Arena оказывает услугу катания на тюбинговой покрышке («Tubing»).

6.2. Катание на тюбинге разрешается исключительно в безопасной позиции — лёжа на спине, ногами по направлению к склону.

6.3. Катание на тюбинге допускается исключительно на трассе для начинающих.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Посетителя:

7.1.1. Посетитель несёт ответственность за ущерб, прямо или косвенно причинённый Snow Arena и (или) любым третьим лицам;

7.1.2. Катание на лыжах и сноуборде во всех случаях является деятельностью с повышенной степенью риска, при занятии которой существует реальная опасность причинения вреда здоровью и имуществу. Посетитель, принимая решение заниматься данной деятельностью и (или) находиться на Трассах, где осуществляется такая деятельность, принимает на себя весь связанный с этим риск;

7.1.3. В случае столкновения Посетитель несёт ответственность за ущерб, причинённый спускающемуся ниже по склону Посетителю;

7.1.4. В случае несоблюдения Посетителем любых требований настоящих Правил Snow Arena имеет право в одностороннем порядке аннулировать Карту (уплаченные деньги не возвращаются) и (или) запретить использование Трасс (или конкретных Трасс);

7.1.5. Риск утраты Карты возлагается на Посетителя, то есть Посетитель, утративший Карту, утрачивает право пользоваться Трассами (включая случаи, когда Карта была получена безвозмездно);

7.1.6. Посетитель, повредивший инвентарь и (или) экипировку, арендованные у Snow Arena, обязан возместить весь причинённый ущерб.

7.2. Ответственность Snow Arena:

7.2.1. Snow Arena не несёт ответственности за травмы Посетителей, несчастные случаи, расстройства здоровья и причинение вреда другому лицу;

7.2.2. Snow Arena не несёт ответственности за несчастные случаи и убытки, возникшие у Посетителя или третьих лиц вследствие нарушения требований настоящих Правил либо решений, принятых на основании Правил;

7.2.3. Snow Arena не несёт ответственности за любые повреждения (уменьшение стоимости) или утрату лыжного инвентаря либо иного имущества на Трассах;

7.2.4. Snow Arena не несёт ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках, находящихся в раздевалке;

7.2.5. Учитывая специфику деятельности Snow Arena, состояние снега может постоянно меняться, поэтому Snow Arena не несёт ответственности за обеспечение непрерывного одинакового качества Трасс;

7.2.6. Snow Arena не несёт ответственности за события, обусловленные физическими и (или) психическими особенностями и (или) нарушениями здоровья Посетителя;

7.2.7. Snow Arena не несёт ответственности за временный запрет на использование подъёмников и Трасс, вызванный техническими препятствиями (в этих случаях стоимость услуг не пересчитывается и деньги не возвращаются).

7.3. Посетитель уведомляется, что споры, связанные с отношениями потребления, разрешаются Государственной службой по защите прав потребителей и судами Литовской Республики. Посетители, которые не являются потребителями (например, тренирующиеся профессиональные спортсмены), уведомляются, что споры разрешаются судами Литовской Республики.

8. ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1 Snow Arena с помощью камер видеонаблюдения осуществляет контроль за всей принадлежащей ей территорией, а также собирает имена, фамилии и контактные данные Посетителей.

8.2 Оператор данных – UAB «Druskininkų sveikatinimo ir poilsio centras AQUA», код юридического лица 300076944, юридический адрес: Друскининкай, просп. Вильнюса 13-1, тел. [+370 313 52341], эл. почта [admin@aquapark.lt], сайты: www.snowarena.lt, www.aquapark.lt.

8.3 Цель обработки данных – предоставление качественных услуг (исполнение договора), выполнение юридических обязанностей, защита интересов лиц. Без персональных данных сделать это невозможно.

8.4 Правовое основание обработки данных – юридическая обязанность, договор, защита интересов лиц.

8.5 Контакты уполномоченного по защите данных – [+370 614 87739].

8.6 Срок хранения данных – не дольше, чем необходимо для достижения целей, указанных в настоящем уведомлении.

8.7 Ваши персональные данные могут передаваться (для выполнения и администрирования юридических обязанностей):

8.7.1 Поставщикам IT, серверных, почтовых, архивных, бухгалтерских услуг;

8.7.2 Нотариусам, судебным исполнителям, адвокатам, консультантам, аудиторам;

8.7.3 Правоохранительным и надзорным органам, а также другим государственным и муниципальным учреждениям, судам и другим органам по рассмотрению споров.

8.8 Информлируем, что при наличии установленных оснований Общий регламент по защите данных предоставляет субъекту данных следующие права: право на доступ к своим данным и сведениям об их обработке; право требовать исправления или дополнения неполных персональных данных с учетом целей обработки; право требовать уничтожения своих данных или приостановки их обработки (кроме хранения); право требовать ограничения обработки; право на перенос данных; право подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных; право отозвать согласие, если оно было дано, либо право возразить, если согласие запрашивается. Права субъекта данных могут быть реализованы только после установления личности субъекта данных и после оценки обоснованности конкретного запроса.

8.9 Информлируем, что Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган – Государственную инспекцию по защите данных (ул. Л. Сапеги 17, 10312 Вильнюс, тел. +370 5 271 28 04, +370 5 279 1445, эл. почта ada@ada.lt