



Mieli svečiai,

sveikiname Jus atvykus į Druskininkų žiemos pramogų kompleksą ir dėkojame, kad pasirinkote mus savo vizito Druskininkuose metu.

Šioje knygutėje Jūs rasite informaciją apie pas mus teikiamas paslaugas.

Viešbučio SNOW HOTEL DRUSKININKAI vidaus taisyklės:

Atvykimas į viešbutį nuo 15.00 val., išvykimas iki 12.00 val.

Svečiams pasiliekant viešbutyje iki 16.00 val. (esant laisviems kambariams), imamas papildomas 20 %, iki 18 val. - 30 % vienos paros kambario kainos mokestis.

Svečiai moka už realiai kambaryje gyvenančius asmenis, todėl prašome, kad kambariuose nakvotų tik viešbutyje registruoti asmenys, o svečius lankantys asmenys liktų tik iki 23.00 val.

Kambaryje rūkyti griežtai draudžiama. Bauda už rūkymą kambaryje - 100 €. Rūkyti galima kambario balkone (jei Jūsų kambarys yra su balkonu) arba lauke.

Kambariai tvarkomi kasdien 10 - 16 val. svečiui nesant kambaryje.

Rankšluosčiai bus keičiami kasdien vieną kartą, jeigu Jūs juos paliksite vonioje ant grindų. Patalynė keičiama kas 3 parą. Jeigu pageidausite, kad ją pakeistumėme dažniau, reikės sumokėti papildomą vienkartinį mokestį.

Pastebėję technikos ar įrangos gedimus, nedelsiant apie juos praneškite viešbučio registratūrai.

Saugumui viešbutyje užtikrinti yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.

Vertingus asmeninius daiktus (ne didesnius nei 15*20 cm) galima palikti viešbučio registratūros seife (paslauga nemokama).

Už viešbučio, SNOW ARENOS teritorijoje paliktus svečių asmeninius daiktus viešbutis neatsako.

Už padarytą žalą viešbučio patalpoms ir/ar viešbučio inventoriui, įvertintą viešbučio administracijos, numatyta materialinė atsakomybė.

Viešbučio darbuotojų kviečiama greitoji pagalba yra mokama.

Atmintinė viešbučio SNOW HOTEL DRUSKININKAI svečiams, einantiems į SNOW ARENĄ:

Einant į SNOW ARENĄ svečių asmeninius daiktus rekomenduojame palikti viešbučio kambaryje. Vertingus daiktus galima palikti viešbučio registratūros seife. Prie registratūros yra įrengtos įrangos saugojimo spintelės, kad nereikėtų jos neštis į kambarius. Daugiau informacijos registratūroje.

Viešbučio svečiams yra teikiama pirmenybė ir skirta atskira SNOW ARENOS įėjimo kasa, kurioje turite susipažinti su SNOW ARENOS taisyklėmis ir gauti įėjimo korteles. Einant į SNOW ARENĄ prašome segėti popierinę apyrankę su kambario numeriu, kurią gavote registratūroje.

Jaunesni nei 16 metų asmenys gali naudotis trasomis tik lydimi suaugusiųjų, kurie visiškai atsako už jų saugumą.

Paslaugos ir pramogos, kurias Jums gali pasiūlyti SNOW ARENA

Savitarnos restoranas. Jis kasdien siūlo skanų ir sveiką maistą, kuris patiekiamas šviežias ir yra pagamintas iš kokybiškų maisto produktų. Užsukus į savitarnos restoraną slidinėjimo sesijos metu, laikas yra stabdomas.

SNOW BO baras. Baras veikia tik esant dideliems lankytojų srautams ir gali pasiūlyti Jums greitų užkandžių ir gėrimų. Už baro esantis balkonas taps puikiai vieta stebėti mažuosius slidininkus pradedančiųjų trasoje arba patogiai stotele sušilti ir pailsėti, išėjus iš pagrindinės trasos.

Vasaros lauko terasa. Savitarnos restorane išsirinkę patiekalus ar desertus, galite užsukti valgyti į lauko terasą, kurioje nuo saulės Jus saugos skėčiai, o vėjas atgaivins. Mažieji svečiai galės karstyti tarp medžių įrengtose žaidimo vietose, esančioje visiškai netoli staliukų.

AERO GALLERY restoranas. Tai ne tik Jūsų pusryčių vieta, bet ir galima Jūsų šventės vieta – ypatingas, aukščiausiai virš Druskininkų įsikūręs panoraminis restoranas, iš kurio galėsite matyti Nemuną, Druskininkų pušynus ir Meilės salą. 455 kvadratinė metrų restorane galime komfortiškai organizuoti asmenines šventes, banketus ir furšetus (~130 asm. maksimaliai). Užsakymai šventėms priimami +370 663 55434, +370 612 92232

Panoraminė aikštelė - Dzūkijos miškuose karaliaujančios pušys, Nemuno vingiai, tolimoje plytintis Raigardo slėnis, miesto žiburiai – viską pamatysite ir ištyrinėsite savo akimis iš 150 metrų virš jūros lygio pakilusios apžvalgos aikštelės.

Žiemos terasa. Vienintelė tokia pramoga Lietuvoje visiškai nemokamai. Terasa su panoraminio vaizdu į SNOW ARENOS slidinėjimo trasas, stebėkite kaip mėgėjai ir profesionalai mėgaujasi žiemos sportu.

Piklbolas. Trys aikštelės po atviru dangumi šalia SNOW ARENOS veikia šiltuoju metų laiku. Visą reikiamą žaidimui įrangą galite išsinuomoti pas mus. Sparčiai populiarėjantis piklbolas – tai rakečių sportas, kuriame derinami teniso, padelio, badmintono ir stalo teniso žaidimo elementai.

E-golfas. SNOW ARENOJE virtualų golfą galite žaisti 365 dienas per metus, nes profesionaliai įrengtame golfo simulatoriuje rasite ne tik kokybišką įrangą, bet ir ilgametę patirtį turinčius instruktorius, pasiruošusius savo žiniomis pasidalinti su Jumis.

Virtualios realybės 360 pramoga, skirta dviem asmenims arba vienam. Vaizdo, garso ir joslės dėmė skirtingus rodomus filmus Jums pavers kelių minučių nenutrūkstamo veiksmo filmu, kuriame pagrindiniu veikėju būsite Jūs.

Stalo tenisas. SNOW ARENOJE jis prieinamas visus metus. Žaidžiant susipina greitis, dinamika, greita reakcija, tikslumas ir rankų koordinacija, nebūtinai ypatingas pasiruošimas sesijai, o viską, ko reikia, galite išsinuomoti.

Žaidimų automatai. SNOW ARENOS hole daugybė smagumų ir užsiėmimų mažiesiems lankytojams! Žaidimų automatai – populiarus trumpa ir azartiška atrakcija.

Informacija nuo A iki Z

Arbatinukas. Esant poreikiui, kambarinė/registratūra gali suteikti.

Automobilis. Pastatę automobilį stovėjimo aikštelėje, nepalikite automobilyje vertingų daiktų. Viešbutis SNOW HOTEL DRUSKININKAI neatsako už svečio automobilį ir jame esančius daiktus. Svečias atsako už aikštelės ir / ar kito materialaus turto sugadinimą ir privalo atlyginti žalą.

Automobilių stovėjimo aikštelė. Viešbučio svečių automobiliams yra įrengta nesaugoma automobilių stovėjimo aikštelė. Automobilių stovėjimas yra nemokamas. Išsamesnės informacijos teiraukitės viešbučio registratūroje.

Banko kortelės. Fiziniai asmenys gali atsiskaityti banko kortelėmis Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card.

Centras. Į Druskininkų miesto centrą galite vykti keliais būdais:

-pėsčiomis dviračių ir pėsčiųjų taku, užtruksite apie 20 min.

-keldamiesi „Lynų keliu“ jo darbo metu. Jis nurodytas www.lynukelias.lt

-kviesdamiesi taksi.

Dviračiai. Druskininkuose yra 55 km asfaltuotų dviračių takų. Dėl dviračių nuomos ir siūlomų maršrutų informacija Jums bus suteikta viešbučio registratūroje.

Evakuacijos planai. Evakuacijos planą rasite kiekviename kambaryje.

Gaisras. Būtinai susipažinkite su priešgaisrinės saugos taisyklėmis, kurias rasite šioje knygutėje.

Gyvūnai. Gyvūnai priimami tam tikrų tipų kambariuose. Mokestis už gyvūną - 50 €/1 naktis.

Grynieji pinigai. Fiziniai asmenys atsiskaityti gali tik eurais (€).

Higienos reikmenys. Esant poreikiui, teiraukitės registratūroje.

Internetas. Kambariuose yra galimybė naudotis Wi-Fi. Detalesnė informacija teikiama registratūroje.

Įtampa. 220 V.

Kopijavimo paslaugos. Paslauga mokama. Informacija teikiama registratūroje.

Kondicionavimo ir šildymo sistema. Visuose kambariuose įrengtos individualiai reguliuojamos kondicionavimo ir šildymo sistemos. Iškilus neaiškumams, kreipkitės į registratūrą.

Lyginimas. Lygintuvą ir lyginimo lentą kambarinė gali pristatyti į Jūsų kambarį. Informacija teikiama registratūroje. Prašome nelyginti ant lovos ar grindų.

Maitinimas. SNOW ARENOJE galite savitarnos restorane užsisakyti krosnyje kepamų picų, mėsainių ir išsirinkti kitų karštųjų patiekalų, salotų, desertų, vietoje gaminamų ledų, už kuriuos atsiskaitysite vietoje grynaisiais pinigais / mokėjimo kortele.

Maldos namai. Druskininkuose veikia katalikų bažnyčia ir provoslavų cerkvė. Informacija teikiama registratūroje.

Įrangos nuoma. Neturint reikiamos aprangos bei inventoriaus slidinėjimui, už papildomą mokestį galite jį išsinuomoti SNOW ARENOJE esančiame slidinėjimo aprangos bei įrangos nuomos punkte. Visas inventorius grąžinamas tą pačią dieną nuomos punktu.

Pagalbos telefonas (SOS). Skambinti 112.

Pamesti daiktai. Viešbutyje rasti daiktai viešbučio registratūroje saugomi 7 dienas (išskyrus apatinį trikotažą). Daiktai grąžinami tik sulaukus Jūsų prašymo ir apmokėjus siuntimo išlaidas. Viešbutis neatsako už svečių asmeninius daiktus, paliktus kambariuose ir/ar viešbučio erdvėse.

Patalynė. Papildomų pagalvių ir antklodžių teiraukitės registratūroje.

Pirmosios pagalbos vaistinėlė. Kreipkitės į registratūrą.

„Prašome išvalyti“. Jeigu norite, kad kambarinė sutvarkytų Jūsų kambarį, iki 16.00 val. kitoje durų pusėje pakabinkite šią kortelę.

„Prašome netrukdyti“. Jeigu pageidaujate ramybės, kitoje durų pusėje pakabinkite šią kortelę.

Pusryčiai darbo dienomis 8.00-10.30 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis 8.00-11.00 val.

Saugumas. Jūsų saugumui įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.

Seifas. Vertingus asmeninius daiktus (ne didesnius nei 15*20 cm) galima palikti viešbučio registratūros seife (paslauga nemokama).

Siuvimo reikmenys. Informacija teikiama registratūroje.

Skalbimas. Paslauga mokama. Informacija teikiama registratūroje.

SPA centrai. Mini SPA centrą SNOW ARENOJE galima užsisakyti individualiai. Informacija teikiama registratūroje. Taip pat rekomenduojame centre AQUA esančius FLORES (tel. +370 697 08008) ir EAST ISLAND (tel. +370 670 00444).

Sporto klubas. Rekomenduojame apsilankyti AQUA GYM sporto klube (Vilniaus al. 13). Vienakartinį apsilankymą jame arba abonementą galite įsigyti vandens parko kasose. Svečiai privalo laikytis sporto klubo AQUA GYM taisyklių.

Stomatologo pagalba. Informacija teikiama registratūroje.

Svečiai. Kambariuose gali nakvoti tik užsiregistravę asmenys.

Šaldytuvas. Šaldytuve esantis mineralinis vanduo yra nemokamas.

Taksi. Informacija teikiama registratūroje.

Vaistai. Informacija apie artimiausias vaistines teikiama registratūroje.

Vakarienė (už papildomą mokestį). Vakarienė patiekama nuo 17.00 val. iki 19.00 val. Išsamesnės informacijos teiraukitės registratūroje.

Viešasis transportas. Informacija teikiama registratūroje.

Žadinimas. Jeigu pageidaujate, kad Jus pažadintų norimu laiku, kreipkitės į registratūrą.

Žemėlapiai. Druskininkų ar Lietuvos žemėlapių teiraukitės registratūroje.

Priešgaisrinės saugos reikalavimų atmintinė

Laikykitės priešgaisrinės saugos taisyklių:

- išeidami iš kambario išjunkite televizorių, radijo imtuvą, kondicionierių, apšvietimo lempas, nepalikite kambaryje įjungtų elektrinių šildymo prietaisų (arbatinukų, lygintuvų, vandens šildytuvų);
- nerūkykite kambaryje;
- numatytose rūkymo vietose nepalikite neužgesintų cigarečių;
- nemeskite cigarečių į šiukšliadėžes, naudokitės peleninėmis;
- nesineškite į kambarį medžiagų, galinčių sukelti gaisrą;
- įsidėmėkite evakuacinių išėjimų vietas;
- nedeginkite žvakių.

Kilus gaisrui ne Jūsų kambaryje:

- nedelsdami praneškite apie tai viešbučio administratoriui (-ei) (tel. +370 313 41004);
- jeigu koridoriuose ir laiptinėse daug dūmų ir iš savo kambario pasitraukti negalite, uždarykite duris, pasilikite kambaryje ir plačiai atverkite langus. Kad neapsinuodytumėte dūmais, uždenkite plyšius prie durų ir vėdinimo sistemos kanalus vandenyje sudrėkintais rankšluosčiais arba patalyne. Nevarstykite durų, nes oro gūšiai gaisrą tik sustiprins. Uždengti plyšiai ir sandariai uždarytos durys gali sulaikyti liepsną. Užsidenkite sudrėkintu rankšluosčiu burną ir nosį;
- telefonu praneškite viešbučio administratoriui (-ei) savo buvimo vietą;
- atvykus į įvykio vietą ugniagesiams, prieikite prie lango ir šaukitės pagalbos.

Kilus gaisrui Jūsų kambaryje:

- nedelsdami praneškite apie tai viešbučio administratoriui (-ei) (tel. +370 313 41004);
- jeigu ugnies židinio negalite nuslopinti savo jėgomis, uždarykite langus, duris, jų nerakindami ir išeikite iš kambario;
- pasitraukite iš pavojingos zonos ir vykdykite administratoriaus (-ės) priešgaisrinės apsaugos nurodymus.

Linkime malonaus poilsio Druskininkų žiemos pramogų komplekse!



Dear Guests,

Welcome to the Druskininkai Winter Entertainment Complex and thank you for choosing us during your visit to Druskininkai.

In this booklet you will find information about the services we provide.

Internal Rules of SNOW HOTEL DRUSKININKAI:

Check-in from 3:00 PM, check-out until 12:00 PM.

If guests stay in the hotel until 4:00 PM (subject to room availability), an additional charge of 20% of the daily room rate applies; until 6:00 PM – 30% of the daily room rate.

Guests are charged according to the actual number of persons staying in the room. Therefore, only registered hotel guests may stay overnight in the rooms, and visitors must leave by 11:00 PM.

Smoking in the room is strictly prohibited. The fine for smoking in the room is €100. Smoking is permitted on the room balcony (if the room has one) or outside the building.

Rooms are cleaned daily between 10:00 AM and 4:00 PM when guests are not present in the room.

Towels are changed once daily if left on the bathroom floor. Bed linen is changed every third night. If you would like it changed more frequently, an additional one-time fee will apply.

If you notice any malfunction of equipment or facilities, please inform the reception immediately.

For your safety, the hotel is equipped with video surveillance cameras.

Valuable personal belongings (not larger than 15 × 20 cm) may be left in the reception safe free of charge.

The hotel is not responsible for personal belongings left by guests outside the hotel, within the SNOW ARENA territory.

Guests are financially liable for any damage caused to hotel premises and/or hotel property, as assessed by the hotel administration.

If emergency medical services are called by hotel staff, the service is chargeable.

Information for SNOW HOTEL DRUSKININKAI guests visiting SNOW ARENA:

When going to SNOW ARENA, we recommend leaving personal belongings in your hotel room. Valuable items may be left in the reception safe. Equipment storage lockers are available near the reception so that you do not need to take equipment to your room. More information is available at the reception.

Hotel guests are given priority access and a separate entrance ticket office at SNOW ARENA, where you must familiarize yourself with the SNOW ARENA rules and receive entry cards. When entering SNOW ARENA, please wear the paper wristband with your room number received at reception.

Guests under 16 years of age may use the slopes only when accompanied by adults who assume full responsibility for their safety.

Services and Entertainment Offered by SNOW ARENA

Self-service restaurant – offers tasty and healthy meals daily, prepared fresh from high-quality ingredients. If you visit the restaurant during your skiing session, your ski pass time will be paused.

SNOW BO Bar – operates during peak visitor periods and offers quick snacks and drinks. The balcony next to the bar is a perfect place to watch young skiers on the beginner slope, or to warm up and rest after leaving the main slope.

Summer outdoor terrace – after choosing dishes or desserts in the self-service restaurant, you may enjoy them on the outdoor terrace, where umbrellas protect you from the sun and a refreshing breeze cools the air. Younger guests can climb and play among the trees in the playground located very close to the tables.

AERO GALLERY Restaurant – not only your breakfast venue but also a possible location for your celebration. This unique panoramic restaurant, located at the highest point in Druskininkai, offers views of the Nemunas River, the pine forests of Druskininkai, and Love Island. The 455 m²

restaurant comfortably hosts private celebrations, banquets, and receptions (up to approx. 130 persons). Event bookings: +370 663 55434, +370 612 92232.

Panoramic Viewing Platform – the pine forests of Dzūkija, the curves of the Nemunas River, the Raigardas Valley in the distance, and the city lights can all be admired from a viewing platform located 150 meters above sea level.

Winter Terrace – a unique free attraction in Lithuania. The terrace offers a panoramic view of the SNOW ARENA ski slopes, where you can watch amateurs and professionals enjoying winter sports.

Pickleball – three outdoor courts next to SNOW ARENA operate during the warm season. All necessary equipment can be rented on site. Pickleball is a rapidly growing racket sport combining elements of tennis, padel, badminton, and table tennis.

E-golf – at SNOW ARENA you can play virtual golf 365 days a year. The professionally equipped golf simulator offers high-quality equipment and experienced instructors ready to share their knowledge.

360° Virtual Reality Experience – designed for one or two persons. The combination of visuals, sound, and sensory effects turns various films into a few minutes of uninterrupted action in which you are the main character.

Table Tennis – available at SNOW ARENA all year round. The game combines speed, dynamics, quick reaction, precision, and hand coordination. No special preparation is required, and all necessary equipment can be rented on site.

Arcade Machines – in the SNOW ARENA hall there are many fun activities for younger visitors. Arcade machines are a popular, short, and exciting attraction.

Information from A to Z

Air Conditioning and Heating – all rooms are equipped with individually controlled air conditioning and heating systems. If you have any questions, please contact the reception.

Alarm Number (SOS) – 112.

Animals – accepted. Fee: €50 per night.

Articles of Hygiene – please contact the reception if needed.

Breakfast. Hours: weekdays 8:00–10:30, weekends and public holidays 8:00–11:00.

Car – after parking, please do not leave valuables inside your vehicle. SNOW HOTEL DRUSKININKAI is not responsible for guests' cars or items left inside. Guests are liable for any damage to the parking area and/or other property and must compensate for any losses.

Cash – payments from private individuals are accepted only in euros (€).

City Center – Druskininkai city center can be reached:

- on foot via the pedestrian and bicycle path (approx. 20 min),
- by cable car “Lynų kelias” during its operating hours (www.lynukelias.lt),
- by taxi.

Copy Services – paid service. Information at the reception.

Dinner (at an additional charge) – served from 5:00 PM to 7:00 PM. For more information, please contact the reception.

“Do Not Disturb” – if you wish to have privacy, please hang this card on the outside of your door.

Emergency Evacuation Plans – available in every room.

First Aid Kit – please contact the reception.

Gym – we recommend visiting AQUA GYM (Vilniaus al. 13). A single-entry pass or membership can be purchased at the water park ticket offices. Guests must follow AQUA GYM regulations.

Internet – Wi-Fi is available in the rooms. Details at the reception.

Ironing – an iron and ironing board can be delivered to your room. Please do not iron on the bed or floor.

Kettle – available upon request from housekeeping or reception.

Laundry – paid service. Information available at the reception.

Lost and Found Items – items found in the hotel are stored at the reception for 7 days (except underwear). They are returned upon request and after covering shipping costs. The hotel is not responsible for personal belongings left in rooms and/or hotel areas.

Maps – maps of Druskininkai or Lithuania are available at the reception.

Minibar – mineral water in the refrigerator is free of charge.

Parking – an unguarded parking area is available for hotel guests. Parking is free of charge. Detailed information is available at the reception.

Pets – accepted. Fee: €50 per night.

Pharmacy Information – information about the nearest pharmacies is available at the reception.

Places of Worship – there is a Catholic church and an Orthodox church in Druskininkai. Information at the reception.

“Please Clean the Room” – if you would like your room to be cleaned, please hang this card on the outside of your door by 4:00 PM.

Public Transport – information available at the reception.

Safe – valuable personal items (not larger than 15 × 20 cm) may be left in the reception safe free of charge.

Safety – for your security, the premises are monitored by video surveillance.

Sewing Kit – information available at the reception.

Ski Equipment Rental – if you do not have appropriate ski clothing or equipment, you may rent it for an additional fee at the rental point in SNOW ARENA. All equipment must be returned the same day.

Taxi – information available at the reception.

Voltage – standard electrical voltage is 220 V.

Wake-up Service – if you would like to be woken up at a specific time, please contact the reception.

Fire Safety Requirements

Fire Safety Rules:

- turn off a TV set, the radio, the air conditioner and the lights when leaving the room and never leave any plugged-in electric appliances (kettles, irons, boilers);
- do not smoke in the room;
- do not leave burning cigarette- ends in the Smoking Areas;
- do not throw cigarettes into the wastebaskets, instead always use ashtrays;
- do not bring any flammable substances into your room;
- please, memorise emergency evacuation plans;
- do not burn candles.

In case of fire elsewhere:

- immediately notify the Hotel Administrator (dial +370 313 41004);
- if the corridors and the landing are full of smoke and you are unable to leave your room, close the door, stay in your room and open the windows. To avoid poisoning by smoke, cover the openings near the door and the channels of the ventilation system with wet towels or bedclothes. Do not open and close the door because this may increase the fire. Covered openings and firmly closed doors can restrain the flame. Cover your mouth and nose with a damp towel;
- dial the Hotel Administrator and tell where you are;
- when firemen arrive, go to the window and cry for help.

In case of fire in your room:

- immediately notify the Hotel Administrator (dial +370 313 41004);
- if you are unable to extinguish the fire by yourself, close the windows and the door without locking it, and go out of the room;
- walk away from the dangerous zone and obey the instructions given by the Hotel Administrator or Fire Protection Service.

We wish you a pleasant rest!



Drodzy Goście,

witamy w kompleksie zimowych rozrywek w Druskiennikach i dziękujemy, że wybrali nas Państwo podczas swojego pobytu w Druskiennikach.

W tej broszurze znajdą Państwo informacje o świadczonych przez nas usługach.

Regulamin wewnętrzny hotelu SNOW HOTEL DRUSKININKAI:

Zameldowanie od godz. 15:00, wymeldowanie do godz. 12:00.

W przypadku pozostania w hotelu do godz. 16:00 (jeśli są dostępne wolne pokoje) pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 20% ceny doby hotelowej, do godz. 18:00 – 30% ceny jednej doby.

Goście płacą za faktycznie przebywające w pokoju osoby, dlatego prosimy, aby w pokojach nocowały wyłącznie osoby zarejestrowane w hotelu, a osoby odwiedzające opuszczały hotel do godz. 23:00.

Palenie w pokojach jest surowo zabronione. Kara za palenie w pokoju wynosi 100 €. Palenie dozwolone jest na balkonie (jeśli pokój posiada balkon) lub na zewnątrz budynku.

Pokoje sprzątane są codziennie w godz. 10:00–16:00 podczas nieobecności gości w pokoju.

Ręczniki będą wymieniane raz dziennie, jeśli pozostawią je Państwo w łazience na podłodze. Pościel zmieniana jest co trzecią dobę. Jeśli życzą sobie Państwo częstszej wymiany, pobierana będzie dodatkowa jednorazowa opłata.

W przypadku zauważenia usterek sprzętu lub wyposażenia prosimy o niezwłoczne poinformowanie recepcji hotelu.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa w hotelu zainstalowany jest monitoring wizyjny.

Cenne przedmioty osobiste (o wymiarach nie większych niż 15 × 20 cm) można pozostawić w sejfie w recepcji hotelu (usługa bezpłatna).

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione przez gości na terenie hotelu i SNOW ARENY.

Za szkody wyrządzone w pomieszczeniach hotelowych i/lub w wyposażeniu hotelu, oszacowane przez administrację hotelu, przewidziana jest odpowiedzialność materialna.

Wezwanie pogotowia ratunkowego przez personel hotelu jest usługą płatną.

Informacja dla gości hotelu SNOW HOTEL DRUSKININKAI udających się do SNOW ARENY:

Udając się do SNOW ARENY, zalecamy pozostawienie rzeczy osobistych w pokoju hotelowym. Cenne przedmioty można zdeponować w sejfie w recepcji hotelu. Przy recepcji znajdują się również szafki do przechowywania sprzętu, aby nie trzeba było wносить go do pokoi. Więcej informacji w recepcji.

Goście hotelowi mają pierwszeństwo oraz oddzielną kasę wejściową do SNOW ARENY, gdzie należy zapoznać się z regulaminem SNOW ARENY i odebrać karty wstępu. Prosimy o noszenie papierowej opaski z numerem pokoju, otrzymanej w recepcji, podczas pobytu w SNOW ARENIE.

Osoby poniżej 16. roku życia mogą korzystać z tras wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.

Usługi i atrakcje oferowane przez SNOW ARENĘ:

Restauracja samoobsługowa – codziennie oferuje smaczne i zdrowe posiłki przygotowywane ze świeżych, wysokiej jakości produktów. Podczas wizyty w restauracji w trakcie sesji narciarskiej czas jazdy zostaje zatrzymany.

Bar SNOW BO – czynny przy dużym natężeniu ruchu. Oferuje szybkie przekąski i napoje. Balkon przy barze to doskonałe miejsce do obserwowania najmłodszych narciarzy na trasie dla początkujących lub przystanek, by się ogrzać i odpocząć po zjeździe z głównej trasy.

Letni taras zewnętrzny – po wybraniu dań lub deserów w restauracji samoobsługowej można zjeść je na świeżym powietrzu. Przed słońcem chronią parasole, a wiatr zapewnia przyjemne orzeźwienie. Najmłodszy goście mogą bawić się wśród drzew na placu zabaw, znajdującym się tuż obok stolików.

Restauracja AERO GALLERY – to nie tylko miejsce serwowania śniadań, ale także idealna przestrzeń na organizację uroczystości. Ten wyjątkowy, najwyżej położony w Druskiennikach panoramiczny lokal oferuje widok na Niemen, sosnowe lasy Druskiennik oraz Wyspę Miłości. W restauracji o powierzchni 455 m² można komfortowo organizować przyjęcia prywatne, bankiety i koktajle (maks. ok. 130 osób). Rezerwacje: +370 663 55434, +370 612 92232.

Taras widokowy – sosnowe lasy Dzukii, zakola Niemna, w oddali dolina Raigardas oraz światła miasta można podziwiać z punktu widokowego położonego 150 metrów nad poziomem morza.

Zimowy taras – jedyna taka bezpłatna atrakcja na Litwie. Taras z panoramicznym widokiem na trasy narciarskie SNOW ARENY umożliwia obserwowanie amatorów i profesjonalistów uprawiających sporty zimowe.

Pickleball – trzy korty na świeżym powietrzu obok SNOW ARENY działają w sezonie letnim. Cały niezbędny sprzęt można u nas wypożyczyć. Dynamicznie zyskujący na popularności pickleball to sport raketowy łączący elementy tenisa, padla, badmintona i tenisa stołowego.

E-golf – w SNOW ARENIE można grać w wirtualnego golfa przez 365 dni w roku. Profesjonalny symulator oferuje wysokiej jakości sprzęt oraz doświadczonych instruktorów, którzy chętnie podzielą się swoją wiedzą.

Atrakcja wirtualnej rzeczywistości 360° – przeznaczona dla jednej lub dwóch osób. Połączenie obrazu, dźwięku i doznań zmysłowych zamienia prezentowane filmy w kilkuminutowe, intensywne doświadczenie, w którym to Ty jesteś głównym bohaterem.

Tenis stołowy – dostępny w SNOW ARENIE przez cały rok. Gra łączy szybkość, dynamikę, refleks, precyzję i koordynację ruchową. Nie wymaga specjalnego przygotowania, a cały potrzebny sprzęt można wypożyczyć na miejscu.

Automaty do gier – w holu SNOW ARENY na najmłodszych czekają wiele atrakcji i rozrywek. Automaty do gier to popularna, krótka i emocjonująca forma zabawy.

Informacje od A do Z

Apteczka pierwszej pomocy – prosimy kontaktować się z recepcją.

Artykuły higieniczne – w razie potrzeby prosimy pytać w recepcji.

Bezpieczeństwo – dla Państwa bezpieczeństwa obiekt objęty jest monitoringiem.

Budzenie – jeśli życzą sobie Państwo pobudki o określonej godzinie, prosimy o kontakt z recepcją.

Centra SPA – mini SPA w SNOW ARENIE można zarezerwować indywidualnie (informacje w recepcji). Polecamy także centra FLORES (+370 697 08008) oraz EAST ISLAND (+370 670 00444) w kompleksie AQUA.

Centrum miasta – do centrum Druskiennik można dotrzeć:
– pieszo ścieżką rowerowo-pieszą (ok. 20 min),
– kolejką linową „Lynę kelias” w godzinach jej funkcjonowania (www.lynukelias.lt),
– taksówką.

Czajnik – w razie potrzeby może zostać udostępniony przez obsługę piętra lub w recepcji.

Goście – w pokojach mogą nocować wyłącznie osoby zameldowane.

Gotówka – płatności od osób fizycznych przyjmowane są wyłącznie w euro (€).

Internet – w pokojach dostępne jest Wi-Fi. Szczegóły w recepcji.

Karty bankowe – osoby fizyczne mogą płacić kartami Visa, Visa Electron, Maestro oraz MasterCard.

Klimatyzacja i ogrzewanie – wszystkie pokoje wyposażone są w indywidualnie regulowane systemy. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z recepcją.

Kolacja – serwowana w godz. 17:00–19:00 (za dodatkową opłatą). Szczegółowe informacje w recepcji.

Leki – informacje o najbliższych aptekach dostępne są w recepcji.

Lodówka / minibar – woda mineralna znajdująca się w lodówce jest bezpłatna.

Mapy – mapy Druskiennik lub Litwy dostępne są w recepcji.

Miejsca kultu religijnego – w Druskiennikach znajduje się kościół katolicki oraz cerkiew prawosławna. Informacje w recepcji.

Napięcie sieciowe – 220 V.

Numer alarmowy (SOS) – zadzwoń pod numer 112.

Parking – dla gości dostępny jest niestrzeżony parking. Parkowanie jest bezpłatne. Szczegółowe informacje w recepcji.

Plany ewakuacyjne – znajdują się w każdym pokoju.

Pomoc stomatologiczna – informacje w recepcji.

Pościel – dodatkowe poduszki i koce dostępne są na życzenie w recepcji.

Pożar – prosimy zapoznać się z zasadami ochrony przeciwpożarowej zawartymi w tej broszurze.

Pralnia – usługa płatna. Informacje w recepcji.

Prasowanie – żelazko i deska do prasowania mogą zostać dostarczone do pokoju. Prosimy nie prasować na łóżku ani na podłodze.

„Prosimy nie przeszkadzać” – jeśli Państwo potrzebują prywatności i nie życzą sobie wizyt, prosimy zawiesić tę kartę na zewnętrznej stronie drzwi.

„Prosimy posprzątać” – jeśli życzą sobie Państwo sprzątania pokoju, prosimy zawiesić tę kartę na zewnętrznej stronie drzwi do godz. 16:00.

Przybory do szycia – informacje w recepcji.

Rowery – w Druskiennikach znajduje się 55 km asfaltowych ścieżek rowerowych. Informacje o wypożyczeniu rowerów i proponowanych trasach dostępne są w recepcji.

Rzeczy znalezione – przedmioty znalezione w hotelu przechowywane są w recepcji przez 7 dni (z wyjątkiem bielizny). Zwrot następuje po zgłoszeniu i opłaceniu kosztów wysyłki. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach i/lub na terenie hotelu.

Samochód – po zaparkowaniu prosimy nie pozostawiać w pojeździe wartościowych przedmiotów. Hotel SNOW HOTEL DRUSKININKAI nie ponosi odpowiedzialności za samochód gościa ani za rzeczy w nim pozostawione. Gość odpowiada za uszkodzenie parkingu i/lub innego mienia oraz zobowiązany jest do pokrycia szkód.

Sejf – cenne przedmioty (do 15 × 20 cm) można bezpłatnie zdeponować w sejfie w recepcji.

Siłownia – polecamy klub fitness AQUA GYM (Vilniaus al. 13). Jednorazowe wejście lub karnet można kupić w kasach aquaparku. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu AQUA GYM.

Śniadania. Godziny: w dni robocze 8:00–10:30, w weekendy i święta 8:00–11:00.

Taksówka – informacje w recepcji.

Transport publiczny – informacje w recepcji.

Usługi ksero – usługa płatna. Informacje w recepcji.

Wypożyczalnia sprzętu – w przypadku braku odpowiedniego stroju lub sprzętu narciarskiego można go wypożyczyć za dodatkową opłatą w punkcie wynajmu w SNOW ARENIE. Sprzęt należy zwrócić tego samego dnia.

Wyżywienie – w SNOW ARENIE w restauracji samoobsługowej można zamówić pizzę z pieca, burgery oraz inne dania gorące, sałatki, desery i lody własnej produkcji. Płatność na miejscu gotówką lub kartą.

Zwierzęta – akceptowane. Opłata: 50 € za 1 noc.

Wykaz wymogów bezpieczeństwa pożarowego

Należy przestrzegać przepisów bezpieczeństwa pożarowego:

- przed wyjściem z pokoju należy wyłączyć telewizor, odbiornik radiowy, klimatyzację, lampy oświetleniowe, nie zostawiać w pokoju włączonych elektrycznych urządzeń grzewczych (czajników, żelazek, grzejników wody);
- nie wolno palić w pokoju;
- w przewidzianych miejscach palenia nie należy zostawiać niezgaszonych papierosów;
- nie należy rzucać papierosów do koszy na śmieci, proszę korzystać z popielniczek;
- nie należy wnosić do pokoju materiałów mogących wzniecić pożar;
- prosimy o zapamiętanie lokalizacji wyjść ewakuacyjnych;
- nie pal świec.

W wypadku wybuchu pożaru nie w Państwa pokoju:

- należy niezwłocznie zawiadomić o tym administratora (-kę) hotelu (tel. +370 313 41004);
- w wypadku, gdy w korytarzach i na klatkach schodowych jest pełno dymu i nie mogą Państwo wydostać się ze swojego pokoju, należy zamknąć drzwi, pozostać w pokoju i szeroko otworzyć okna. Żeby uniknąć zatrucia dymem, należy zasłonić szczeliny przy drzwiach i kanały systemu wentylacyjnego zmoczonymi wodą ręcznikami lub pościelą. Nie należy otwierać i zamykać drzwi, bo porywy powietrza tylko wzmocnią pożar. Zasłonięte szczeliny i szczelnie zamknięte drzwi mogą powstrzymać płomień. Zwilżonym ręcznikiem należy zasłonić usta i nos;
- telefonicznie należy zawiadomić administratora (-kę) o miejscu swego pobytu;
- po przybyciu na miejsce straży pożarnej należy podejść do okna i wołać o pomoc.

W wypadku powstania pożaru w Państwa pokoju:

- należy niezwłocznie zawiadomić o tym administratora (-kę) hotelu (tel. +370 313 41004);
- w wypadku, gdy nie udaje się samodzielnie zdużyć źródła ognia, należy zamknąć okna, drzwi bez zamykania na klucz i opuścić pokój;
- należy usunąć się z niebezpiecznej strefy i wykonywać wskazówki ochrony przeciwpożarowej wydane przez administratora (-kę) hotelu.

Życzymy miłego wypoczynku!